

Informacja Podkarpackiej Regionalnej Organizacji Turystycznej w sprawie przebiegu naboru w ramach Podkarpackiego Czeku Turystycznego 2026 w dniu 14 września 2026 r.

Informujemy, że I tura generowania czeków w ramach programu Podkarpacki Czek Turystyczny 2026 spotkała się z bardzo dużym zainteresowaniem. Cała przewidziana pula 6 630 czeków turystycznych została w pełni rozdysponowana, co oznacza, że przyznane чеки już wspierają lokalne obiekty noclegowe na Podkarpaciu.

Zainteresowanie akcją przerosło nasze najśmielsze oczekiwania. Skala popularności programu okazała się tak gigantyczna, że doprowadziła do czasowych spowolnień technicznych systemu.

Zależy nam na tym, aby dokładnie wyjaśnić, co było przyczyną tej sytuacji.

W związku z wątpliwościami Podkarpacka Regionalna Organizacja Turystyczna zwróciła się do wykonawcy systemu o szczegółową analizę przebiegu I tury.

Na podstawie informacji i wyjaśnień przekazanych przez wykonawcę systemu przedstawiamy poniżej jego ustalenia dotyczące technicznego przebiegu I tury naboru:

- Zgodnie z informacjami przekazanymi przez wykonawcę, pomimo zakładanych wysokich parametrów podkreślamy, że ruch odnotowany w dniu generacji wielokrotnie przekroczył oczekiwania. Tak duże obciążenie spowodowało sekwencyjne narastanie kolejek na serwerach aplikacyjnych oraz w bazie danych, która przetwarzała gigantyczną liczbę operacji zapisu jednocześnie. W efekcie część osób miała trudności z otrzymaniem kodu weryfikacyjnego SMS lub doświadczyła długiego czasu ładowania strony. Z perspektywy technicznej nie doszło jednak do całkowitego załamania systemu, lecz do jego maksymalnego przeciążenia.
- Według analizy przekazanej przez wykonawcę systemu, w odniesieniu do wniosków, które zostały skutecznie przyjęte i zapisane w systemie, kolejność przyznawania czeków została zachowana. Чеки były przyznawane w 100% automatycznie, w kolejności faktycznego zapisu poprawnych wniosków w systemie. System nie stosował żadnych preferencji ani priorytetów. Alokacja środków zamknęła się precyzyjnie w momencie wyczerpania puli finansowej.
- Część użytkowników zgłaszała trudności z weryfikacją SMS. Problem polegał na tym, że wskutek ruchu wielokrotnie przekraczającego założenia część żądań wysłania kodu weryfikacyjnego nie docierała do etapu wysyłki: odrzucały je zabezpieczenia przed nadużyciami albo ich przetwarzanie zostało przerwane przy tym obciążeniu, zanim system zdążył zainicjować wysyłkę.
- Według danych przekazanych przez wykonawcę systemu, spowolnienie systemu dotyczyło wyłącznie jego wydajności (dostępności). Nie doszło do naruszenia poufności ani integralności danych. Wszystkie dane były i są w pełni bezpieczne, szyfrowane protokołami bezpieczeństwa. System nie utrzymywał w bazie danych dotyczących osób, które nie ukończyły pełnej ścieżki składania wniosku. Oznacza to, że jeżeli proces został przerwany przed jego zakończeniem, dane wpisane do formularza nie zostały zapisane jako złożony wniosek ani jako rekord uczestnika w systemie. Dane były utrwalane w bazie dopiero w przypadku skutecznego zakończenia procesu przyznania czeku.



**Podkarpacka Regionalna
Organizacja Turystyczna**

UL. GRUNWALDZKA 2
35-068 RZESZÓW

T: 17 852 00 09
E: PROT@PODKARPACKIE.TRAVEL
W: WWW.PODKARPACKIE.TRAVEL

NIP: PL 813 32 76 337 // REGON: 691 576 526 // KRS: 0000086420
BANK: BNP PARIBAS NR KONTA: 31 1600 1462 1773 1278 8000 0001

Doskonale rozumiemy, że problemy techniczne podczas naboru były dla wielu osób źródłem frustracji, a brak możliwości uzyskania czeku przyczyną rozczarowania, zwłaszcza w przypadku osób, które od początku próbowały przejść cały proces.

W związku z problemami technicznymi, które wystąpiły podczas I tury generowania czeków, wykonawca pracuje nad dodatkowymi rozwiązaniami technicznymi i organizacyjnymi, które mają usprawnić działanie systemu podczas kolejnych tur. Przed uruchomieniem kolejnej tury generowania czeków PROT będzie oczekiwała od wykonawcy odpowiedniego przygotowania i weryfikacji systemu pod kątem obsługi dużego ruchu, w tym kluczowych etapów procesu składania wniosku i weryfikacji SMS.

O rozwiązaniach wdrożonych przed kolejną turą oraz zasadach jej przeprowadzenia poinformujemy użytkowników przed uruchomieniem naboru.

Dziękujemy za tak duże zainteresowanie Podkarpackim Czekiem Turystycznym 2026. To dla nas ważny sygnał, że oferta regionu spotyka się z dużym zainteresowaniem turystów, a działania promujące Podkarpackie są dobrze odbierane.

Podkarpacka Regionalna Organizacja Turystyczna

PREZES ZARZĄDU
Rejman
Wioletta Rejman



**Podkarpacka Regionalna
Organizacja Turystyczna**

UL. GRUNWALDZKA 2
35-068 RZESZÓW

T: 17 852 00 09
E: PROT@PODKARPACIE.TRAVEL
W: WWW.PODKARPACIE.TRAVEL

NIP: PL 813 32 76 337 // REGON: 691 576 526 // KRS: 0000086420
BANK: BNP PARIBAS NR KONTA: 31 1600 1462 1773 1278 8000 0001